POLITYKA PRYWATNOŚCI

www.arcserve.pl

I. Postanowienia ogólne
II. Cel i zakres zbierania danych
III. Podstawa przetwarzania danych
IV. Prawo kontroli, dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
V. Pliki „Cookies”
VI. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu www.arcserve.pl jest:
   RAFcom sp. z o.o.
   ul. Przemysłowa 39A, 33-100 Tarnów
   NIP 9930708755, REGON 541718738, KRS 0001172615

   adres poczty elektronicznej (e -mail):info@rafcom.com.pl
   , zwana dalej "Administratorem".
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez osoby przekazujące zezwolenia oraz wymogami obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
   a. przetwarzane zgodnie z prawem,
   b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu
   c. przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
   d. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. Dane osobowe użytkowników, zbierane przez Administratora, są wykorzystywane w celu kontaktowania się z użytkownikiem oraz innych czynności związanych z aktywnością użytkownika w serwisie www.arcsererve.pl
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe użytkowników:
   a. imię i nazwisko,
   b. numer telefonu,
   c. służbowy adres e-mail
   d. nazwę firmy

e. dane teleadresowe firmy

3. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną:
   a. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik,
   b. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
   c. informacje o skorzystaniu przez użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. Administrator do celów statycznych gromadzi informacje ze strony za pomocą mechanizmu Google Analytics. Dane te są wykorzystywane jedynie do analizy ruchu i zachowania użytkowników na stronie www.arcserve.pl
   Dane te mogą zostać udostępnione podmiotom administracji Państwowej na wyraźne żądanie ich ujawnienia. Dane te nie są przetwarzane przez podmioty trzecie, współpracujące z Administratorem ani sprzedawane jakimkolwiek podmiotom.

III. PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Korzystanie z serwisu, zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie dobrowolne.
2. Zgodnie z RODO przetwarzanie danych jest dopuszczalne m.in. gdy:
   a. osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych.
   b. jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się zawsze w ramach podstaw dopuszczalności ich przetwarzania wymienionych w pkt. 2. Przetwarzanie danych będzie miało związek z realizacją umowy lub konieczności podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (pkt. 2 lit. b).

IV. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Każdej osobie przysługuje prawo do całkowitego usunięcia danych osobowych, bez podania przyczyny.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 1 i 2 można korzystać poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na adres: kontakt@arcserve.pl

V. PLIKI "COOKIES"

1. Serwis Administratora używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie użytkownika ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w serwisie. W plikach „cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu.
3. W ramach serwisu stosowane są tzw. „cookies sesyjne”.
4. „Cookies” sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są na urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia przez niego serwisu.
5. Użytkownik we własnym zakresie ustala poziom i prawa dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.
6. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje najlepsze możliwe dostępne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia najlepsze możliwe odpowiednie technologie i środki zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.